



Polityka prywatności serwisu autohiver.com

Niniejszy dokument dotyczy przetwarzania oraz ochrony danych osobowych użytkowników korzystających z serwisu *autohiver.com*.

Informacje ogólne

1. Operatorem serwisu oraz administratorem danych gromadzonych podczas korzystania z serwisu jest firma **Mateusz Starzec** z siedzibą przy **ul. 3 Maja 34a, 33-230 Szczucin**. NIP: 8711773485. REGON: 369337624.
2. Celem dokumentu jest przedstawienie informacji o danych dotyczących użytkowników zbieranych przez serwis oraz sposobach przetwarzania i ochrony tych danych.
3. Serwis pozyskuje informacje o użytkownikach poprzez:
 - a. Dobrowolnie wprowadzone dane w formularzach kontaktowych.
 - b. Zapisywane na urządzeniu użytkownika pliki cookie (tzw. „ciasteczka”).
 - c. Zapisywane na serwerze logi diagnostyczne.

Ochrona danych

1. Wszystkie mechanizmy zbierania danych o użytkownikach podlegają standardowym procedurom ich ochrony, między innymi:
 - a. Połączenia z serwerem serwisu są szyfrowane.
 - b. Wszystkie dane o użytkownikach są niezwłocznie usuwane, gdy przestają być potrzebne.
 - c. Dostęp do serwerów i serwisów wewnętrznych operatora jest nadzorowany i ograniczony do podmiotów, dla których dostęp ten jest niezbędny.
2. Każdy użytkownik ma w dowolnej chwili prawo do wglądu, modyfikacji i żądania usunięcia informacji zebranych na jego temat. W tym celu należy kontaktować się z administratorem danych pod adresem e-mail: m.starzec@autohiver.com.

Formularze kontaktowe

1. Celem zbierania danych za pomocą formularzy kontaktowych jest dostarczenie użytkownikowi informacji na temat serwisu oraz oferty firmy.
2. Użytkownik podaje wszystkie informacje dobrowolnie, część z nich może być niezbędna do udzielenia odpowiedzi (np. numer telefonu lub adres e-mail).
3. Dane podane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim bez zgody użytkownika.
4. Użytkownik ma prawo do wglądu, modyfikacji i żądania usunięcia danych przekazanych za pomocą formularza, które nadal są przechowywane przez serwis.
5. Dane przekazane za pomocą formularza są usuwane w terminie do 30 dni po zakończeniu obsługi zapytania.
6. Powyższe zasady odnoszą się również do informacji przekazanych za pomocą poczty elektronicznej oraz przy kontakcie telefonicznym.

Pliki cookies

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) pozwalają przechowywać w urządzeniu użytkownika informacje wspomagające poprawne działanie serwisu.
2. Informacje zbierane w formie plików cookies:
 - a. Potwierdzenie zaakceptowania polityki prywatności przez użytkownika na danym urządzeniu.
 - b. Identyfikatory wykorzystywane przez usługę Google Analytics. Więcej informacji na stronie: <https://policies.google.com/technologies/cookies>
3. Dostęp do zbierania i odczytywania danych z plików cookies dotyczących serwisu ma dostęp operator serwisu oraz podmioty z nim współpracujące:
 - a. Google Inc. – w ramach usługi Google Analytics, więcej informacji na stronie: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>
4. Serwis korzysta z usługi Google Analytics do zbierania danych statystycznych na temat sposobu korzystania z serwisu przez użytkowników.
 - a. Do usługi Google Analytics nie są przesyłane żadne dane osobowe.
 - b. Google Analytics może wykorzystać adres IP użytkownika do określenia kraju i województwa, w którym przebywa użytkownik.
5. Użytkownik może sprawdzić czas przechowywania poszczególnych plików cookies w ustawieniach przeglądarki.
6. Użytkownik może zablokować zbieranie plików cookies, lecz może mieć to negatywny wpływ na działanie serwisu.
7. Użytkownik ma prawo do przeglądania i modyfikacji danych zebranych w formie cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.
8. W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową i postępuj zgodnie z instrukcjami:
 - a. [Internet Explorer](#)
 - b. [Microsoft Edge](#)
 - c. [Google Chrome](#)
 - d. [Apple Safari](#)
 - e. [Mozilla Firefox](#)
 - f. [Opera](#)

Logi serwera

1. Interakcje z serwisem, które wymagają pobrania danych z serwera, powodują zapisanie informacji o tym zdarzeniu w logu technicznym serwera.
2. Pobierane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a. Czas nadejścia zapytania.
 - b. Czas wysłania odpowiedzi.
 - c. Informacje o błędach, jakie nastąpiły przy obsłudze zapytania.
 - d. Adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika, w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik.
 - e. Wersja przeglądarki użytkownika.
 - f. Adres IP użytkownika.
3. Celem zbierania danych jest monitoring i administracja działaniem serwera.
4. Zebrane informacje nie są udostępniane podmiotom trzecim.
5. Zebrane dane są automatycznie usuwane po upływie 90 dni.